LUOTTOSOPIMUS JA YLEISET EHDOT					collector bank Versio 2019-08
Luotonantaja	Collector Bank AB ("CB"), 556597-0513 (Ruotsi)	**Luotonsaaja**			
Osoite	Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi	**Osoite**			

1. MAKSUVAIHTOEHDOT

Mikäli valitset CB:n laskun ("Lasku", katso kohta 4) ostamiesi tavaroiden ja palvelujen ("Tuotteiden") maksutavaksi, voit näiden CB:n yleisten ehtojen ("Yleiset ehdot") mukaisesti suorittaa Laskun myös osissa lisättynä luoton korolla ja muilla luottokustannuksilla käyttäen CB:n luottotiliä ("Tililuotto", katso kohta 5). Mikäli valitset ostamiesi Tuotteiden maksutavaksi erämaksun ("Erämaksu", katso kohta 6, jos Erämaksua tarjotaan maksutapana), voit suorittaa niiden maksun erissä lisättynä luoton korolla ja muilla luottokustannuksilla. Sinun tulee olla vähintään 18-vuotias, jotta voit käyttää Yleisten ehtojen mukaisia maksutapoja.

2. LUOTTOSOPIMUS

Maksaminen Tililuotolla tai Erämaksulla edellyttää, että solmit Yleisten ehtojen mukaisen kirjallisen luottosopimuksen ("Luottosopimus") CB:n kanssa allekirjoittamalla sen sähköisesti tai fyysisesti CB:n omien sivujen kautta (oma.collector.fi). Allekirjoittamalla Luottosopimuksen vahvistat, että hyväksyt Yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä osana Luottosopimusta. Luottosopimus koskee jatkuvaa luottoa ja se sitoo osapuolia, kun olet allekirjoittanut sen tässä kohdassa mainitulla tavalla. Jos sinulla ei ole voimassa olevaa Luottosopimusta, Laskun tai ostoksen summan tulee olla vähintään 100,00 euroa, jotta voit maksaa Laskun Tililuotolla tai ostoksen Erämaksulla. Mikäli sinulla on voimassa oleva Luottosopimus ja kauppiailta tehtyihin ostoksiin sovelletaan Yleisiä ehtoja, voit Yleisten ehtojen mukaisen luottorajan puitteissa maksaa Tililuotolla myös muita Laskuja ja Erämaksulla myös muita ostoksia (jos Erämaksua tarjotaan maksutapana).

3. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Kun käytät Yleisten ehtojen mukaisia maksutapoja, CB toimii luotonantajana. Samalla, kun sinulle myönnetään oikeus maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla, kauppias siirtää oikeuden vastaanottaa maksuja CB:lle. Siten voit suorittaa maksut velvoitteesta vapauttavin vaikutuksin ainoastaan CB:lle. Maksaessasi Yleisten ehtojen mukaisilla maksutavoilla voit esittää samat ostoon perustuvat väitteet CB:n esittämää vaatimusta kohtaan kuin voisit esittää kauppiasta kohtaan.

4. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Osana luottokelpoisuuden arviointia CB tarkistaa luottotietosi Bisnode Finland Oy:n rekisteristä ennen kuin sinulle myönnetään oikeus maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla. Samoin menetellään myös silloin, jos luottorajaasi korotetaan uusien Yleisten ehtojen mukaisilla maksutavoilla tehtyjen ostosten perusteella. CB:lla on oikeus olla myöntämättä oikeutta maksaa jollakin Yleisten ehtojen mukaisella maksutavalla ja sinulla on oikeus saada tieto kieltäytymisen syystä, mikäli luottoa ei myönnetä. Sen arvoimiseksi, onko Tililuoton tai Erämaksun käyttäminen maksutapana mahdollista, CB pidättää oikeuden tarkastaa Laskulla tai Erämaksulla tehtyjen ostosten yhteydessä, onko sinulla riittävästi käyttämätöntä luottoa.

5. LASKU

5.1 Laskun ehdot

Valitsemalla ostamiesi Tuotteiden maksutavaksi Laskun vahvistat sen, että hyväksyt Yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Kun valitset Laskun maksutavaksi, sinulta veloitetaan lisämaksuna ainoastaan laskutusmaksu 4,95 euroa, jollei ostoksen yhteydessä ole sovittu tätä pienemmästä määrästä, joka näkyy sinulle toimitettavassa Laskussa. Ostamiesi Tuotteiden käteishinta ilmenee tilausvahvistuksesta, jonka saat kauppiaalta. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua ostosta, jollei oston yhteydessä ole sovittu tätä myöhemmästä erääntymispäivästä, joka näkyy sinulle toimitettavassa Laskussa. Lasku toimitetaan sinulle sähköpostitse ja maksu on suoritettava eräpäivään mennessä Laskussa mainittavalle CB:n pankkitilille. Jos maksat Laskun kokonaisuudessaan viimeistään eräpäivänä, CB ei veloita sinulta muita lisäkustannuksia tai -maksuja laskutusmaksun lisäksi. Jos valitset Laskun maksutavaksi usean ostoksen yhteydessä, sinulle toimitetaan erillinen Lasku jokaisesta ostoksesta.

5.2 Siirto luottotilille

Mikäli sinulla on voimassa oleva Luottosopimus ja maksat Laskun kokonaissummaa pienemmän määrän eräpäivään mennessä, jäljelle jäävä velka siirretään korolliselle luottotilille ja siihen sovelletaan Tililuottoa koskevia ehtoja. Velka ei siten siirry luottotilille niiden Laskujen osalta, jotka suoritetaan kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä tai joista suoritetaan pienempi määrä kuin Laskussa mainittu vähimmäissumma.

5.3 Laskukampanjat

Kauppiaat tarjoavat ajoittain yhteistyössä CB:n kanssa mahdollisuutta maksaa kauppiailta ostetut Tuotteet tiettyjen kampanjaehtojen mukaisesti (esimerkiksi ”Osta nyt, maksa kesäkuussa”). Mikäli kampanjaehtoja sovelletaan, laskukampanjan kulut, korot ja muut ehdot ilmenevät ostohetkellä. Kampanjaehdoilla tehty ostos näkyy normaalisti Laskussa ja voit maksaa Laskun osissa Tililuottoa koskevien ehtojen mukaan.

6. TILILUOTTO

6.1 Tililuoton ehdot

Käytetystä luotosta tulee maksaa CB:lle kuukausittain vähintään 1/36 lisättynä luoton korolla ja muilla luottokustannuksilla kyseisen kuukauden ajalta, aina kuitenkin minimissään 5 euroa. Siten voit käytetyn luoton määrästä riippuen jakaa sen maksamisen enimmillään jopa 36 kuukauden (36 maksuerää) ajalle. Kuukauden vähimmäissumman maksamisen sijaan voit koska tahansa maksaa ennenaikaisesti suuremman määrän tai koko käytetyn luoton. Saat kuukausittain (noin kunkin kuukauden 15. päivä) sähköpostitse CB:n tililaskun, josta ilmenee luottotilillä kulloinkin olevan velan määrä ja summa, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen suoritus tulee tehdä Laskun tiedoilla viimeistään sen eräpäivänä. Luottotilillä olevan velan määrä koostuu niiden Laskujen suorittamatta olevista määristä, jotka on siirretty luottotilille kohdan 4.2 mukaisesti, sekä luoton korosta ja muista luottokustannuksista. Kun uutta velkaa siirretään luottotilille, uusi velan kokonaismäärä ja seuraavana kuukautena maksettava vähimmäissumma ilmenee seuraavasta tiliotteesta. CB kohdistaa maksetut suoritukset luoton korkoon, muihin luottokustannuksiin ja pääomaan tässä järjestyksessä.

6.2 Luoton korko, muut luottokustannukset ja todellinen vuosikorko

CB:n veloittama luoton korko on 19,9 % vuosikorkona ilmaistuna ja se lasketaan tililaskun lähettämishetkellä käytetylle luoton määrälle. Muut luottokustannukset koostuvat CB:n kuukausittain veloittamasta 3 euron kuukausimaksusta. CB ei maksa korkoa mahdolliselle saatavallesi tilinhaltijana. Todellisen vuosikoron laskennassa otetaan huomioon luottokustannukset (luoton korko ja kuukausimaksu). Jos Tililuotolla kokonaisuudessaan käytetty luottoraja on 1 000,00 euroa ja luotto maksetaan takaisin 36 kuukauden aikana, todellinen vuosikorko on 29,5 %, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 1415 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 31-47euroa. Vastaavasti laskettuna 2 500,00 euron käytetyllä luottorajalla todellinen vuosikorko on 24,9 %, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 3375 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 74-114 euroa sekä 5 000,00 euron käytetyllä luottorajalla 23,3 %, 6642 euroa ja 144-225 euroa.

7. ERÄMAKSU

7.1 Erämaksun ehdot

Mikäli valitset Erämaksun maksutavaksi, voit maksaa ostamasi Tuotteet kiinteissä kuukausierissä ennalta määritetyn korollisen maksuajan kuluessa. Valinnastasi riippuen ennalta määritetty maksuaika on joko 24 tai 36 kuukautta. Erämaksu koskee vain yksittäistä ostosta, joten saat erillisen kuukausilaskun jokaisesta Yleisten ehtojen mukaisella Erämaksulla tehdystä ostoksesta. Sinun tulee kuukausittain maksaa vähintään summa, joka käy ilmi Erämaksun maksusuunnitelmasta. Mikäli maksat maksusuunnitelman mukaista erää suuremman summan, takaisinmaksuaika lyhenee vastaavan määrän osalta..

7.2 Luoton korko, muut luottokustannukset ja todellinen vuosikorko

CB:n veloittama luoton korko on 24 kuukauden maksuajalla 19,9% ja 36 kuukauden maksuajalla 19,9% vuosikorkona ilmaistuna. Muut luottokustannukset koostuvat CB:n kuukausittain veloittamasta 3 euron kuukausimaksusta. Todellisen vuosikoron laskennassa otetaan huomioon luottokustannukset (luoton korko ja kuukausimaksu). Jos 24 kuukauden Erämaksulla kokonaisuudessaan käytetty luottoraja on 1 000,00 euroa, todellinen vuosikorko on 29,7%, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 1296 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 54 euroa. Vastaavasti laskettuna 2 500,00 euron käytetyllä luottorajalla todellinen vuosikorko on 25,7 %, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 3144 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 131 euroa sekä 5 000,00 euron käytetyllä luottorajalla 23,7 %, 6192 euroa ja 258 euroa. Jos 36 kuukauden Erämaksulla kokonaisuudessaan käytetty luottoraja on 1 000,00 euroa, todellinen vuosikorko on 31 %, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 1476 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 41 euroa. Vastaavasti laskettuna 2 500,00 euron käytetyllä luottorajalla todellinen vuosikorko on 24,9 %, maksettavaksi tuleva kokonaismäärä 3456 euroa ja kuukaudessa maksettava summa 96 euroa sekä 5 000,00 euron käytetyllä luottorajalla 23,4 %, 6804 euroa ja 189 euroa.

8. LUOTTORAJA

Jos allekirjoitat Luottosopimuksen, sinulle myönnetään samalla luottoraja, joka on käytettävissä Laskujen osissa maksamiseen Tililuotolla tai ostosten erissä

maksamiseen Erämaksulla Yleisten ehtojen mukaisesti. Luottosopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä myönnettävän luottorajan suuruus riippuu osissa maksettavan Laskun tai erissä maksettavan ostoksen summasta seuraavan taulukon mukaisesti:

LASKUN/OSTOKSEN SUMMA	LUOTTORAJA
ENINTÄÄN 1 000,00 €	1 000,00 €
1000,01 € - 2 500,00 €	2 500,00 €
2 500,01 € – 5 000,00 €	5 000,00 €

Mikäli aiemmin myönnetty luottoraja ylittyisi uuden Laskulla tai Erämaksulla tehdyn ostoksen johdosta, luottorajaa voidaan korottaa uuteen velan kokonaismäärään nähden seuraavaksi suurempaan taulukon mukaiseen tasoon (ei yli 5 000,00 euroon), mikäli CB myöntää korkeamman luottorajan suorittamansa luottokelpoisuusarvioinnin perusteella. CB voi milloin tahansa laskea myönnettyä luottorajaa samoilla perusteilla kuin kohdassa 9 on mainittu käyttöoikeuden lakkauttamisen yhteydessä, kuitenkin alhaisintaan kulloinkin käytettyä luottoa vastaavaan määrään.

9. EHTOJEN MUUTTAMINEN

CB pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilman sinun ennakkohyväksyntääsi. CB ilmoittaa luoton maksujen ja muiden ehtojen muutoksista lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen sähköpostitse tai muulla tavalla taikka julkaisemalla tiedotteen kotisivullaan www.collector.fi. Maksujen korotus tai muita ehtoja koskeva muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen, kun kirjallinen ilmoitus on lähetetty tai tiedote on julkaistu edellä mainitun mukaisesti. Luoton maksujen muutoksista välitetään sinulle tieto myös seuraavan tililaskun yhteydessä.

10. LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes sen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. CB voi sopimussuhteen aikana millä tahansa perusteella irtisanoa Luottosopimuksen päättymään vähintään kahden kuukauden irtisanomisajan jälkeen. Kun CB käyttää irtisanomisoikeuttaan, irtisanomisilmoitus toimitetaan sinulle kirjallisesti tililaskun yhteydessä tai muulla tavalla. Sinulla on milloin tahansa sopimussuhteen aikana oikeus irtisanoa Luottosopimus heti päättyväksi. Voit ilmoittaa irtisanomisesta helpoiten sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi. Luottosopimuksen päättymisen jälkeen sen ehdot ovat voimassa soveltuvin osin niin kauan kuin velkaa on jäljellä. Siten sinun tulee suorittaa velka Luottosopimuksen ehtojen mukaisesti mutta et voi siirtää uutta velkaa luottotilille tai tehdä uusia ostoksia Erämaksulla Luottosopimuksen päättymisen jälkeen. Luottosopimus päättyy automaattisesti ja luoton käyttöoikeus päättyy välittömästi, jos menehdyt, sinut haetaan konkurssiin tai sinulle määrätään edunvalvoja. Jos menehdyt, kaikki jäljellä olevat velvollisuutesi siirtyvät kuolinpesälle.

11. LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN

CB pidättää oikeuden irtisanoa Luottosopimus ja eräännyttää käytetty luotto kokonaisuudessaan välittömästi maksettavaksi, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta;
2. Maksusuoritus on muutoin olennaisesti viivästynyt; tai
3. On selvää, että pyrit välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä välttämään velan maksun.

Jos CB käyttää tässä kohdassa tarkoitettua irtisanomis- ja eräännyttämisoikeuttaan, irtisanomisaika on vähintään neljä viikkoa siitä, kun CB lähettää sinulle kirjallisen irtisanomisilmoituksen maksumuistutuksen yhteydessä tai muulla tavalla taikka kun irtisanominen tulee muulla tavoin sinun tietoosi. Et ole velvollinen suorittamaan velkaa ennenaikaisesti, jos olet ennen irtisanomisajan päättymistä maksanut pääoman, luoton koron ja viivästyskoron siltä osin kuin ne ovat erääntyneet.

12. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN LAKKAUTTAMINEN

CB pidättää oikeuden lakkauttaa luottosi käyttöoikeus, mikäli jokin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet CB:ia kohtaan eivät ole täyttyneet;
2. Luottoraja on ylittynyt;
3. On perusteltuja syitä epäillä, ettet tule täyttämään maksuvelvoitteita CB:lle;
4. Olet tehnyt ilmoituksen luoton oikeudettomasta käytöstä; tai
5. On muutoin syytä epäillä luoton luvatonta tai petollista käyttöä.

Sinulle ilmoitetaan luoton käyttöoikeuden lakkaamisesta kirjallisesti etukäteen tai viipymättä lakkaamisen jälkeen seuraavan laskun yhteydessä tai muulla tavalla paitsi, jos ilmoituksen tekeminen on lainsäädännön tai viranomaistulkinnan nojalla kielletty. Kun luoton käyttöoikeus on lakannut, sinun tulee

suorittaa jäljellä oleva velka Yleisten ehtojen mukaisesti mutta et voi siirtää uutta velkaa luottotilille tai tehdä uusia ostoksia Erämaksulla käyttöoikeuden lakkaamisen jälkeen.

13. LUOTON PERUUTTAMISOIKEUS

Sinulla on oikeus peruuttaa CB:n kanssa tehty Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen allekirjoittamisesta. Jos käytät peruuttamisoikeutta, oikeutesi käyttää luottoa lakkaa välittömästi. Mikäli peruutat Luottosopimuksen, sinun tulee viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua CB:lle tekemästäsi peruuttamisilmoituksesta maksaa kokonaisuudessaan takaisin käytetty luotto mukaan lukien pääoma ja sovittu luoton korko, joka juoksee takaisinmaksupäivään saakka. Mikäli et maksa pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, sinulta veloitetaan lainmukaiset muistutuskulut sekä Yleisten ehtojen mukainen luoton korko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessaan maksettu. CB maksaa sinulle takaisin 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta ne muut luottokustannukset, jotka olet maksanut CB:lle Yleisten ehtojen mukaisesti. Mikäli CB on maksanut Luottosopimuksesta johtuen maksuja viranomaisille eikä tällaisia maksuja palauteta CB:lle, vastaat kyseisistä maksuista aiheutuvista kustannuksista, joten niiltä osin sinulle ei tehdä palautusta. Ilmoitus Luottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947. Jos peruutat enemmän kuin yhden luoton kolmen kuukauden kuluessa, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu CB:n rahanpesun vastaisesta työstä.

14. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli velkaa ei makseta ajoissa, sinulta veloitetaan Laskun osalta korkolain 4.1 §:n mukainen laillinen viivästyskorko sekä Tililuoton ja Erämaksun osalta Yleisten ehtojen mukainen luoton korko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes viivästynyt suoritus on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksumuistutuksista veloitetaan muistutuskulu 5 euroa per maksumuistutus. Lisäksi sinulta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuin- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

15. TIEDOTTEET

CB:lla on oikeus toimittaa sinulle tiedotteita lähettämällä ne ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. CB:lla on lisäksi oikeus toimittaa sinulle tietoja julkaisemalla sähköisiä tiedotteita CB:n kotisivulla www.collector.fi. Jos sinun nimi-, osoite- tai muut yhteystietosi muuttuvat, olet velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi CB:lle. Ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Kun käytät CB:n maksutapoja, CB kerää ja tallentaa tietoja sinusta. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat tietojasi kauppiaalle ostoksen yhteydessä tai annat tietojasi Collector Checkoutiin. Sekä CB että kauppias käsittelevät henkilötietojasi voidakseen tarjota sinulle CB:n maksutapoja. Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten CB käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, ovat löydettävissä kohdasta "Tietosuojasta" osoitteessa www.collector.fi. Voit myös kysyä sähköpostitse osoitteesta dataskydd@collectorbank.se, mikäli sinulla on tähän liittyviä kysymyksiä.

17. RAHANPESU

Ruotsissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (2009:62) ja Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen (Finansinspektionen) ohjeen FFFS 2009:1 mukaisesti on noudatettava erityisiä ehtoja, jotka koskevat liikesuhteen aloittamista sellaisen henkilön kanssa, joka toimii tai on aiemmin toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, kuten valtionpäämiehenä, pääministerinä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, korkeimman oikeuden tuomarina, tilintarkastusviranomaisen korkeana virkamiehenä, keskuspankin hallintoelimen jäsenenä, suurlähettiläänä, puolustusvoimien ylempänä upseerina tai muussa vastaavassa asemassa, taikka tällaisen henkilön perheenjäsenenä tai tunnettuna yhteistyökumppanina (poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli ”PEP”). Tililuottosopimuksen solmimalla vahvistat, ettei sinulla ole PEP-henkilön statusta etkä ole missään pakoteluettelossa.

15. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

CB omistaa kaikki Yleisten ehtojen mukaisiin maksutapoihin liittyvät saatavat, jotka CB voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata kolmannelle osapuolelle. Lisäksi CB voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata Luottosopimuksen kaikkine siihen kuuluvine oikeuksineen ja vastuineen kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa edelleen Luottosopimusta tai luottoa ilman CB:n hyväksyntää.

16. VALITUKSET

Mikäli olet tyytymätön CB:n toimintaan, voit kääntyä CB:n asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09 3158 9947. Sinun tulee välittömästi huomauttaa CB:ia mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä heti, kun havaitset tai sinun olisi pitänyt havaita, että toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Voit myös ottaa yhteyttä CB:n valitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@collectorbank.se. Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo CB:ia. Jos olet tyytymätön CB:n toimintaan, voit ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46 (0)8 787 8000.

17. ERIMIELISYYDET

Jos et ole tyytyväinen CB:n päätökseen, sinun on mahdollista kääntyä myös Kuluttajariitalautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200), Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Jos tarvitset yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassasi, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, jonka valtakunnallinen numero on 029 553 6901.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Luottosopimukseen ja Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Voit esittää kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, Helsingin käräjäoikeus ratkaisee riita-asiat ensimmäisenä oikeusasteena.